

SEH-stops in kwartaal 3 van 2024

6 november 2024

Het LNAZ deelt op verzoek van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) één keer per kwartaal informatie over de SEH-stops t.a.v. de toegankelijkheid van de spoedeisende hulpen (SEH's) in Nederland. Er wordt informatie gedeeld over het aantal SEH-stops en de totale duur van de SEH-stops per regio.

Het bieden van inzicht in de beschikbaarheid van capaciteit en het monitoren van drukte in de acute zorgketen is onderdeel van de regionale coördinatiefunctie. Zo kan worden bijgedragen aan het borgen van de toegankelijkheid van zorg.

Functie en betekenis SEH-stops

De meeste ziekenhuizen in Nederland maken gebruik van het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ) om elkaar en de meldkamers ambulancezorg 'realtime' inzicht te geven in de beschikbaarheid van de SEH's. Bij oplopende druk of volledige bezetting kunnen zij tijdelijk een 'stop' (ook wel 'bypass' genoemd) afkondigen. Zo'n SEH-stop is het signaal voor ambulances dat zij – als dit kan – beter kunnen uitwijken naar een andere SEH. Dat leidt ertoe dat de (over)volle SEH tijdelijk wordt ontzien, de patiënt op een andere SEH eerder geholpen kan worden en het ambulanceteam eerder inzetbaar is voor een volgende oproep.

Een SEH-stop betekent echter niet dat patiënten met een levensbedreigende acute zorgvraag geweigerd worden. Deze patiënten worden altijd gebracht naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis waar deze passende zorg verleend kan worden, ook als dat ziekenhuis een SEH-stop heeft afgekondigd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de SEH's van level-1 traumacentra. Zij blijven altijd toegankelijk voor de opvang van ernstig gewonde patiënten.

Een groot of toenemend aantal SEH-stops kan ten onrechte worden opgevat als een toenemend probleem in de toegankelijkheid tot SEH-zorg. Dit is niet altijd en overal het geval. Het is bijvoorbeeld belangrijk hoezeer ambulances kunnen uitwijken naar een andere SEH in de buurt. Daarnaast bestaan er verschillende regionale afspraken over de omstandigheden waarin een SEH-stop wordt afgekondigd. Voor goede duiding van het aantal SEH-stops is regionale analyse van de omstandigheden daarom noodzakelijk. De rapportagefunctie in het LPZ biedt dan ook een basis voor het gesprek in de ROAZ-regio's. Regionale samenwerking en afstemming worden steeds belangrijker.

Deze rapportage

In Nederland zijn er 10 ROAZ-regio's (meer informatie is te vinden op de [Landelijke Acute Zorgkaart](#)). In Tabel 1 zijn het aantal SEH-locaties, het aantal SEH-stops en de totale duur van deze stops terug te vinden per ROAZ-regio in kwartaal 3 van 2024. In Tabel 2 en Tabel 3 wordt de historische data van het afgelopen jaar weergegeven. Verschillen in het aantal en de totale duur van deze SEH-stops komen mede doordat de ROAZ-regio's er niet hetzelfde uitzien (bijv. in aantal ziekenhuizen) en door verschillende regionale afspraken hoe SEH-stops worden ingezet. In Euregio is de afspraak gemaakt om nooit een SEH-stop af te kondigen.

De informatie in onderstaande tabel komt uit LPZ met uitzondering van een aantal stops in Brabant en Limburg. Indien een stop, bij hoge uitzonderingen, door omstandigheden buiten LPZ om wordt afgekondigd, wordt dit volgens de geldende regionale afspraken gecommuniceerd en door de betreffende regio aan het overzicht toegevoegd.

Tabel 1. Overzicht SEH-stops per ROAZ-regio in kwartaal 3 van 2024

ROAZ-regio	Aantal SEH-locaties (peildatum 25 juni 2024)	Aantal SEH-stops	Totale duur SEH-stops (in minuten)
Brabant	11	3*	215*
Limburg	6	7*	450*
Midden	5	125	15324
Noord	9	344	34259
Noord-Holland/ Flevoland	15	324	44093
Oost	6	29	3773
West	7	50	4033
Zuidwest	11	167	16375
Zwolle	7	31	3402
Euregio	3	0	0

* Deze SEH-stops zijn niet allemaal uit LPZ afkomstig

Tabel 2. Overzicht aantal SEH-stops per ROAZ-regio van 2023-Q4 t/m 2024-Q3

ROAZ-regio	2023-Q4	2024-Q1	2024-Q2	2024-Q3
Brabant	5*	16*	3*	3*
Limburg	10*	15*	7*	7*
Midden	182	154	115	125
Noord	523	524	437	344
Noord-Holland/Flevoland	383	425	329	324
Oost	24	30	22	29
West	92	83	63	50
Zuidwest	333	325	196	167
Zwolle	90	72	48	31
Euregio	0	0	0	0

* Deze SEH-stops zijn niet allemaal uit LPZ afkomstig

Tabel 3. Overzicht totale duur SEH-stops (in minuten) per ROAZ-regio van 2023-Q4 t/m 2024-Q3

ROAZ-regio	2023-Q4	2024-Q1	2024-Q2	2024-Q3
Brabant	360*	2190*	171*	215*
Limburg	934*	1759*	794*	450*
Midden	23395	22890	13974	15324
Noord	53927	58041	44879	34259
Noord-Holland/Flevoland	48221	51736	44575	44093
Oost	2493	3948	3168	3773
West	8636	6967	6193	4033
Zuidwest	44226	41271	19009	16375
Zwolle	10986	8923	5459	3402
Euregio	0	0	0	0

* Deze SEH-stops zijn niet allemaal uit LPZ afkomstig